



## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

### 1. Anmeldung und Informationen:

Klangpferdecoaching · Rogisterstrasse 21 a · D-86911 Riederau

Telefon: +49 (0) 172 9307660 · E-Mail: [info@klangpferdecoaching.de](mailto:info@klangpferdecoaching.de) [www.klangpferdecoaching.de](http://www.klangpferdecoaching.de)

Die Anmeldung erfolgt ausschließlich in schriftlicher Form. Mit der Anmeldebestätigung durch Klangpferdecoaching erhalten Sie eine Rechnung über die Seminargebühren mit Angabe des Zahlungszeitraumes zugesandt. Die Preise verstehen sich zzgl. 19% MwSt. Um Ihren Platz zu sichern, müssen Sie rechtzeitig innerhalb des Zahlungszeitraumes die Seminargebühr überweisen auf folgendes Konto: IBAN: DE 60 7005 2060 0022 3637 82 BIC: BYLADEM1LLD Kreissparkasse Landsberg-Diessen

### 2. Rücktritt:

Eine Abmeldung muss spätestens 4 Wochen vor Kursbeginn schriftlich erfolgen bei Klangpferdecoaching · Rogisterstrasse 21 a · D-86911 Riederau

Telefon: +49 (0) 172 9307660 · E-Mail: [info@klangpferdecoaching.de](mailto:info@klangpferdecoaching.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E Mail.) Maßgeblich ist der Eingang bei Klangpferdecoaching.

Bei rechtzeitiger Abmeldung werden die bereits gezahlten Seminarentgelte zurückerstattet. Die Bearbeitungsgebühr dafür beträgt 30,- Euro. Es besteht die Möglichkeit, kostenlos eine Ersatzperson zu schicken, die an dem Kurs teilnimmt. Bei einer späteren Absage stellen wir 50% der Seminar-Gebühren in Rechnung. Im Falle einer Abmeldung später als 7 Tage vor Kursbeginn wird die Kursgebühr einbehalten, ebenso bei Nichterscheinen. Bei vorzeitigem Verlassen des Kurses wird keine Gebühr erstattet. Gesetzliche Bestimmungen zur außerordentlichen Kündigung bleiben hiervon unberührt.

### 3. Organisatorisches zu den Seminaren – allgemeine Geschäftsbedingungen

#### Wiederholer:

Wiederholen Sie einen Kurs, ermäßigt sich die Gebühr um 50%. Bei Anmeldung bitte angeben.

Bei nachträglicher Meldung wird keine Ermäßigung zurückgezahlt.

Bitte legen Sie eine Kopie der Teilnahmebescheinigung oder des Zertifikates bei.

#### Voraussetzungen:

Bitte achten Sie – auch in Ihrem eigenen Interesse – darauf, dass Sie die Voraussetzungen erfüllen, die zur Teilnahme berechtigen. Wir behalten uns vor, Teilnehmer, welche die Bedingungen nicht erfüllen, von der Kursteilnahme auszuschließen. Die Kurse sind aus didaktischen Gründen aufeinander aufgebaut. Im Zweifelsfalle nehmen Sie bitte vor der Anmeldung Kontakt mit uns auf.

#### Achtung:

Versäumt ein Kursteilnehmer mehr als 10% der Unterrichtszeit, kann kein Zertifikat ausgestellt werden.

#### Schweigepflicht:

Wir weisen darauf hin, dass alle Kursteilnehmer an die gesetzliche Schweigepflicht bezüglich des in Gruppen bearbeitenden persönlichen Materials gebunden sind. Sie erkennen dies mit der Anmeldung an.



## **Änderung und Absagen von Seminaren:**

Wir verpflichten uns zu einer sorgfältigen Planung und Durchführung der Seminare. Klangpferdecoaching hat das Recht, Seminare, Folgeseminare, etc. aus von ihm nicht zu vertretenden Gründen abzusagen oder zu verschieben, insbesondere mangels kostendeckender Teilnehmerzahl, wegen Ausfalls des Dozenten oder aufgrund höherer Gewalt. Bereits gezahlte Entgelte werden bei Absage erstattet. Den Angemeldeten wird schnellstmöglich eine Absage mitgeteilt (über Email, Telefon, Fax, etc.). Ebenfalls behält sich Klangpferdecoaching Änderungen bei den lehrenden Dozenten bspw. bei (krankheitsbedingtem) Ausfall eines Dozenten vor. Im Falle eines bereits begonnenen Seminars kann ein geeigneter Ersatz-Dozent eingesetzt werden, sollte der unterrichtende Dozent ausfallen oder ihm der Unterricht nicht möglich sein. Es besteht daher kein Anspruch auf Unterricht bei einem bestimmten Dozenten. Auch besteht kein Anspruch auf einen bestimmten Dozenten. Schadenersatzansprüche der Teilnehmer, gleich welcher Art, wegen Ausfalls, Verschiebung von Seminaren und/ oder Dozentenänderung sind ausgeschlossen. Ein Wechsel der Dozenten und/ oder Verschiebungen im Ablauf berechtigen den Teilnehmer weder zum Rücktritt vom Vertrag noch zur Minderung des Entgeltes. Die Möglichkeit zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

## **Verantwortung:**

Die Teilnehmer sind grundsätzlich für sich selbst verantwortlich und damit auch für ihren Versicherungsschutz. Bitte beachten Sie, dass unsere Ausbildungen und Kurse neben der Wissensvermittlung auch Selbsterfahrung beinhalten. Das setzt eine gewisse Belastbarkeit voraus. Die Teilnehmer verpflichten sich, körperliche oder psychische Erkrankungen, die ein Risiko für die Seminarpartizipation bedeuten können, mit dem eigenen Arzt/Therapeuten zu besprechen und die Seminarleitung davon in Kenntnis zu setzen. In den ersten 3 Schwangerschaftsmonaten kann die Ausbildung nicht beginnen. **Achtung:**

In unseren Seminaren erfolgen keine Heilbehandlungen. Der Besuch der Kurse ersetzt keine Therapie.

## **Haftung:**

Während des Kurses sind alle Teilnehmer selbst verantwortlich für das, was sie tun, geben und erfahren. Klangpferdecoaching haftet nicht für Schäden der Kursteilnehmer, außer wenn diese auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten von Angestellten oder sonstigen Erfüllungsgehilfen beruhen. Die Haftung für Schäden an Leben, Körper und Gesundheit bleibt davon unberührt. Datenschutz: Die Daten der Teilnehmer werden von Klangpferdecoaching zum Zwecke der Vertragsabwicklung gespeichert und verwendet. Darüber hinaus versenden wir Informationsmaterial und neue Informationen.

## **Bitte beachten:**

Das Mitschneiden von Kursinhalten (mit Hilfe von Kameras, Diktiergeräten o.ä.) ist grundsätzlich nicht gestattet. Klangpferdecoaching ist berechtigt, Kursteilnehmer in besonderen Fällen, insbesondere bei Zahlungsverzug, Störungen der Veranstaltungen, Nichtbeachtung der Hausordnung von der weiteren Teilnahme auszuschließen. Im Falle eines berechtigten Ausschlusses sind die Seminargebühren in der Regel nicht zurückzuerstatten. Für das nachträgliche, nochmalige Ausstellen von Bescheinigungen (verloren gegangene Teilnahmebestätigungen u.ä.) berechnen wir eine Bearbeitungsgebühr von 10,- Euro.

## **Übernachtung und Verpflegung:**

Die Übernachtung und Verpflegung organisieren und bezahlen die Teilnehmer selbst vor Ort. Empfehlenswerte Pensionen und Hotels in der Nähe gehen den Teilnehmern mit der Teilnahmebestätigung zu.



## EU-Datenschutzverordnung

Wir nehmen den Datenschutz ernst. Daher erhalten nur die für KlangPferdeCoaching arbeitenden Trainer und Coaches, und – sofern Sie dem nicht mit Ihrer Anmeldung widersprechen – die anderen Teilnehmenden der jeweiligen Veranstaltung Ihre Kontaktdaten, um so z.B. die Bildung von Fahrgemeinschaften zu ermöglichen. An ausgewiesene Kooperationspartner der jeweiligen Veranstaltung können wir Informationen übermitteln, sofern dies zur Durchführung des Vertragsverhältnisses erforderlich ist. Ansonsten werden Ihre Daten nicht an Dritte weitergegeben.

Wir speichern und nutzen Ihre Daten zur Buchungsverarbeitung sowie zu gesetzlich zugelassenen eigenen Werbezwecken (Versand von Programmheften, Newslettern u.ä.). Der Nutzung zu Werbezwecken können Sie jederzeit per Brief, Fax oder E-Mail widersprechen.

### **Recht auf Auskunft, Löschung, Sperrung:**

Sie haben im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung, sowie ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Hierzu sowie zu weiteren Fragen zum Thema personenbezogene Daten können Sie sich jederzeit unter der im Impressum angegebenen Adresse an uns wenden.

### **Newsletter:**

Mit einem Newsletter informieren wir Sie über unsere Kurs- und Seminarangebote und Veranstaltungen und bieten Hintergrundinformation zu Neuerungen mit Bezug auf Klang / Pferd und Coaching. Hierzu benutzen wir die Daten (Email-Adresse und Namen), mit denen Sie uns kontaktiert bzw. mit denen Sie einer Newsletter-Zusendung zugestimmt haben. Eine Newsletter-Zusendung erfolgt höchstens einmal pro Halbjahr.

Die weiteren Informationen zur Datenschutzverordnung können Sie auf unserer Internetseite unter ‚Datenschutzverordnung‘ einsehen:

<https://www.klangpferdecoaching.de/datenschutzerklaerung/>

### **Name und Anschrift des für die Verarbeitung Verantwortlichen:**

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung, sonstiger in den Mitgliedstaaten der Europäischen Union geltenden Datenschutzgesetze und anderer Bestimmungen mit datenschutzrechtlichem Charakter ist:

KlangPferdeCoaching  
Nicole Truckenbrodt  
Rogisterstrasse 21 a  
86911 Riederau  
Deutschland  
Tel.: +49 172.9307660  
E-Mail: [info@klangpferdecoaching.de](mailto:info@klangpferdecoaching.de)  
Website: [www.klangpferdecoaching.de](http://www.klangpferdecoaching.de)

Copyrights

© 2018 Klangpferdecoaching